
	<p style="text-align: center;">SISTEMA GESTIONE QUALITÀ</p> <p style="text-align: center;">POLITICA INTEGRATA</p> <p style="text-align: center;">QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE</p>	Sezione: ALL
		Revisione: 00
		Data: 11/2022
		Pagina: 1 di 4
		Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

Sommario

1. POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE..... 2

1.2 IMPEGNO DELLA DIREZIONE PER LA TUTELA DEI DIRITTI UMANI E DELLE PARI OPPORTUNITÀ 3

1.3 COMUNICAZIONE POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE 4

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Sezione: ALL
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE	Revisione: 00
		Data: 11/2022
		Pagina: 2 di 4
		Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

1. POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione di CO.LE.LI. WORK S.r.l. Società Benefit ha definito gli obiettivi qualitativi e di responsabilità sociale con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione Integrato conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 e in linea con i principi forniti dalla UNI ISO 26000 al fine di gestire con efficienza ed efficacia l'intera organizzazione e di garantire la sostenibilità sociale e ambientale del business della società.

Nella definizione degli obiettivi per la qualità la Direzione di CO.LE.LI. WORK S.r.l. Società Benefit ha considerato:


- ✚ i fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità della Società di conseguire gli obiettivi;
- ✚ i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate;
- ✚ il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica della Società.
- ✚ la responsabilità di rendere conto in merito alle attività e decisioni ai propri stakeholder;
- ✚ la trasparenza e il comportamento etico;
- ✚ il rispetto degli interessi degli stakeholder;
- ✚ il rispetto del principio di legalità, delle norme internazionali di comportamento e dei diritti umani.

La Direzione consapevole dell'importanza dell'immagine della società nell'ambito della clientela di riferimento e delle parti interessate mira al raggiungimento degli obiettivi qualitativi nell'erogazione dei servizi e al miglioramento continuo in conformità alla UNI EN ISO 9001 e secondo quanto richiesto dai requisiti della norma UNI ISO 26000 - Responsabilità Sociale delle Organizzazioni ed esteso a tutte le attività svolte, con l'obiettivo prioritario di contribuire allo sviluppo sostenibile e al rispetto dei principi della responsabilità sociale.

1.1 LINEE DI AZIONE DELLA SOCIETÀ PER LA POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Le linee d'azione della società si uniformano ai seguenti principi:

- analizzare i clienti per identificare le loro reali esigenze e aspettative allo scopo di formulare in modo chiaro e coerente le proposte di consulenza professionale, i progetti di intervento e la formazione;
- fornire e progettare servizi di consulenza e di formazione conformi ai requisiti;
- instaurare un sistema di controllo del grado di soddisfazione della clientela e della rilevazione delle esigenze delle parti interessate;
- investire nella formazione dei collaboratori per il miglioramento continuo dei servizi offerti e dell'organizzazione della società;
- informare, coinvolgere tutti i collaboratori sull'applicazione del sistema qualità e sui principi della responsabilità sociale;
- accrescere le competenze dei collaboratori della società favorendone l'interscambiabilità e la possibilità di seguire lo sviluppo dei progetti nella loro interezza;
- selezionare, sorvegliare e coinvolgere i fornitori, monitorandone la qualità dei prodotti e dei servizi e il rispetto dei principi etici e della responsabilità sociale;
- pianificare la progettazione, l'erogazione e il controllo dei servizi per incrementarne la qualità, l'efficienza e la sostenibilità sociale e ambientale;
- monitorare costantemente i costi della qualità e i risultati degli obiettivi di sostenibilità sociale;
- rilevare e quantificare le non conformità e i reclami a tutti i livelli, attuando un efficace sistema di azioni correttive per la progressiva riduzione degli errori;


	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Sezione: ALL
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE	Revisione: 00
		Data: 11/2022
		Pagina: 3 di 4
		Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

- rispettare i requisiti stabiliti dalla norma UNI ISO 26000 Sistemi di gestione per la responsabilità sociale e gli altri requisiti riferiti alla responsabilità sociale eventualmente sottoscritti;
- rendere conto degli impatti rilevanti significativi connessi alle proprie attività e decisioni;
- divulgare in modo chiaro e completo le informazioni connesse alle attività e decisioni per le quali è responsabile;
- perseguire onestà, equità e integrità nell'implementazione delle proprie attività e decisioni;
- rispettare, prendere in considerazione e rispondere agli interessi dei propri stakeholder;
- adempiere a tutte le prescrizioni legali applicabili e alle norme di comportamento internazionali e nazionali;
- perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di gestione integrato qualità e responsabilità sociale;
- considerare le aspettative delle comunità locali, della clientela, dei dipendenti, dei fornitori di beni/servizi, delle associazioni ambientaliste e in generale di tutti i portatori di interessi qualificati, valutando gli impatti sociali che le scelte aziendali possono avere su di loro e garantendo un sistema biunivoco di comunicazione, accesso alle informazioni e presentazione di osservazioni e reclami.

1.2 IMPEGNO DELLA DIREZIONE PER LA TUTELA DEI DIRITTI UMANI E DELLE PARI OPPORTUNITÀ

La Direzione di CO.LE.LI. WORK S.r.l. Società Benefit intende assicurare il pieno rispetto dei seguenti principi in materia di tutela dei diritti umani attraverso i seguenti impegni:

- impegno a non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, rifiutando nel contempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti e organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che non abbia adempiuto all'obbligo scolastico;
- impegno a non ricorrere né sostenere l'utilizzo del lavoro forzato e obbligato rifiutando nel contempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che utilizzino tale tipo di prestazione lavorativa;
- impegno a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di tutelare il benessere psicofisico dei propri lavoratori e di quelli dell'intera catena di fornitura (anche attraverso opportune modalità di audit);
- impegno a non limitare in alcun modo il diritto dei lavoratori di formare, partecipare, organizzare sindacati o altre tipologie di associazioni;
- impegno a impiegare le risorse umane in base unicamente alle loro attitudini e abilità, evitando ogni genere di discriminazione e, favorendo altresì, programmi di formazione e crescita trasversali;
- impegno a garantire la dignità e il rispetto dei lavoratori anche, ma non esclusivamente, attraverso l'esclusione di punizioni e trattamenti severi o inumani, il riconoscimento di un trattamento economico adeguato, il riconoscimento di strumenti e orari atti a garantire un giusto bilanciamento tra lavoro e vita privata;
- impegno a garantire la parità di genere al fine di favorire opportunità di crescita in azienda, parità delle retribuzioni, politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro, politiche di gestione dei processi aziendali.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Sezione: ALL
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE	Revisione: 00
		Data: 11/2022
		Pagina: 4 di 4
		Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

1.3 COMUNICAZIONE POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Pertanto al fine di perseguire gli obiettivi della qualità e di garantire il rispetto dei principi della responsabilità sociale, la Direzione si impegna ad attuare le seguenti modalità di comunicazione:

- sostenere, diffondere e rendere comprensibile la Politica integrata qualità e responsabilità sociale mettendo a disposizione dei propri collaboratori le informazioni documentate del Sistema di Gestione Integrato promuovendo azioni di formazione e coinvolgimento;
- comunicare, per quanto appropriato, la politica delle qualità e i risultati del conseguimento degli obiettivi della responsabilità sociale alle parti interessate;
- mettere a disposizione dei collaboratori le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- riesaminare sistematicamente la politica e gli obiettivi per la qualità e per la responsabilità sociale e i rischi connessi al loro raggiungimento e qualora necessario definire nuovi obiettivi e/o modificare le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.

Prato, lì 28/11/2022

AU